

< J Aバンク中央アカデミー >

全国研修のご案内 (No.1380)

推進行動マネジメント強化研修

～ 既存の現場営業力強化プログラム、FF年金プログラム等を統合した「推進行動マネジメント強化プログラム」の新規導入・支援に必要なスキル・ノウハウを習得する講座 ～

- ライフプランサポート実践に向け、JAに「推進行動マネジメント強化プログラム」（以下、「本プログラム」という。）の新規導入・支援に必要なスキル・ノウハウを習得したい方の受講をお勧めします。

【 受講対象者 … JA等の渉外・窓口担当者の指導を担う職員 】

○ 日 程（3日間）【集合研修】

2025年10月15日（水）9:00 ～ 17日（金）15:40

○ 会場・宿泊場所

農林中央金庫 品川研修センター（宿泊場所も同じ）

〒108-0075 東京都港区港南 2-10-13

○ 留意事項

農林中央金庫品川研修センターの利用あたりまして、外出時刻、喫煙・飲酒等利用
ルールの遵守をお願いします。

○ 研修の目的

J Aバンク中期戦略（2025～2027年度）では、「農業を基盤とする金融機関として、金融仲介機能を発揮し確固たる地位の確保」を掲げ、多様化する地域農業の担い手ニーズへの適切な対応に向け、一段の取組強化を進めています。

徹底して組合員・利用者目線にたったサービス・体験を提供し、組合員・利用者の期待に応え（さらには感動を与え）ていくことで、結果としてJAに愛着・信頼を感じる組合員・利用者を増やしていく姿を目指します（「つながり強化戦略」）。

ライフプランサポート実践における「提案軸での推進」はまさに「つながり強化」の実践です。お客さまとの信頼関係を構築し、それを土台にお客さま情報を収集しお客さまの真のニーズを理解し、多様な商品知識に基づき、ニーズ喚起・提案につなげていくことが必要です。

本研修は、情報獲得・ニーズ喚起・提案のための必要なスキル、P D C Aサイクルの管理、実践方法等のノウハウの習得を目的としております。

○ 研修の内容

本研修では、①本プログラムの活動（情報獲得会議、提案会議、窓口提案行動徹底ミーティング、日次P D C A施策、顧客視点営業面談等）、②県域サポーターのJ A支援において必要な知識・ノウハウを習得していただきます。

○ 研修企画担当からのメッセージ

本研修は、ライフプランサポートの実践に向け、現場営業力強化、F F年金、C S・現場営業力強化プログラムを今日的に見直し、統合した「推進行動マネジメント強化プログラム」の研修で、窓口の提案行動強化に資する活動の内容も反映しています。

今後、ますますお客様に寄り添った、お客様目線での渉外活動が求められております。本プログラムはそういった活動の基本となるプログラムです。

この研修で得た知識・ノウハウを活用し、J Aのライフプランサポート実践支援にぜひともお役立て下さい

○ 申込みの方法

8月22日（金）までに所定の方法でお申込みください。