

< J Aバンク中央アカデミー >

全国研修のご案内 (No.1120)

CS・ES向上(信共合同)研修

～ 「CS・ES向上プログラム」の県域サポーターを育成する講座 ～

< J A共済連全国本部と共同開催 >

○ 日 程： (3日間)

2025年6月4日(水) 12:50 ～ 6日(金) 16:00 (集合研修)

○ 会場・宿泊場所

農林中央金庫 品川研修センター (宿泊場所も同じ)

〒108-0075 東京都港区港南 2-10-13

○ 留意事項

- 本研修は信共合同で開催する研修です。信連職員のほか全共連県本部(以下「県本部」という)職員および農林中央金庫職員が受講の対象者です。
- 農林中央金庫品川研修センターの利用にあたりまして、外出時刻、喫煙・飲酒等利用ルールの遵守をお願いします。

○ 研修のねらい（こんな時）

JAにおいては広域合併や店舗統廃合により地域との関係や顧客満足向上に課題を抱えているケースも少なくないと考えられます。本プログラムは、そういった課題解決に向け、「利用者目線による組合員・利用者の理解」「事業の垣根を越えた連携活性化」を目的として、信用・共済合同で開発したものです。

本研修ではプログラムの県域導入・展開支援に際し必要な知識・スキルを習得頂きます。

○ 想定する受講対象者

- 県域職員（信連・農林中金支店）
- CS・ES改善プログラム導入県域、または課題診断を踏まえた課題解決の打ち手として組織風土変革の実現に資する活動の導入を検討・予定している県域の県域サポーター、および今後、本プログラムのサポーターの役割を担われる方等。
- 本プログラムは信用・共済が連携して取り組む内容のため、本研修も信用・共済での討議や演習時間を多く設けています。従いまして、原則、信用・共済合同での研修参加をお願いします。あらかじめ共済連県本部とご調整のうえお申込みください。やむを得ず単独参加となる場合は事前にご連絡ください(演習グループ検討のため)。

※共済連系統においても同様の受講案内が行われております。

○ 研修の骨子(考え方)

本研修は、おもに、①プログラムの概要、②プログラムの活動（CS向上ミーティング、地域情報共有ミーティング、気づき共有ミーティング、コミュニケーション活性化ミーティング等）のスキルについて、映像資料を織り交ぜながら講義を進めていきます。

JAでのプログラム活動の継続・定着化や課題解決にかかる打ち手を習得していただき、JAを支援する県域サポーターとして必要な知識・スキルを習得していただきます。

○ 研修企画担当からのメッセージ

（農林中央金庫・全国共済農業協同組合連合会 研修企画担当から）

本研修は、信用・共済合同で開発した「CS・ES向上プログラム」をテキストに、農林中央金庫と全国共済農業協同組合連合会が連携し、2020年度から開催している研修です。

信用・共済の共同開催のため、本研修ではプログラム導入に向けた議論の場を設けており、県域として共通の視点からのJAへの対応施策の意見交換ができる有意義な研修です。是非ご参加下さい。

この研修で得た知識・スキルを活用し、JAにおけるライフプランサポートの実践支援、支店の対応力強化にお役立て頂けるものと考えております。

○ 申込期限

4月18日（金）までに所定の方法でお申込みください。

以 上