

< J Aバンク中央アカデミー >

全国研修のご案内 (No.1390、No.1560)

統 合

ライフプランサポート指導実践研修

～ J A等のライフプランサポート強化に向けた現場指導力の向上を図る講座～

昨年まで開催していた、「渉外セールス指導実践研修」と「窓口セールス指導実践」を統合した研修です。

- JA等の渉外・窓口担当者のライフプランサポートの強化に向けた指導ノウハウ等を身に付けたい方
- 信連等の推進部署でJA等の渉外・窓口担当者の指導を担当する職員の方のご受講をお奨めします。

○ 日 程 (3日間+2日間)

- 第1回 2022年 9月20日(火) 13:30～22日(木) 15:40 (オンライン)
 第2回 2022年11月21日(月) 9:00～22日(火) 15:40 (集合)

○ 開催方法

※ 全国研修ガイド等では、集合研修としてご案内しておりましたが、コロナ感染状況を鑑み、第1回はオンライン研修、第2回は集合研修として開催します。なお、第2回につきましても、コロナ感染状況によっては、オンライン研修に変更となることが想定されますので、ご了承のうえお申込みください。

○ オンライン研修に関する留意事項

- ① 農林中央金庫が配付した iPad 端末等、ウェブ会議システム「Webex Meetings」が安定して利用できる機器(スマホでの参加はご遠慮ください)と通信環境の良い会場をご準備ください。
- ② ウェブ会議システムによるオンライン研修の性格上、回線トラブル・操作トラブル等の不具合が発生する可能性があることをあらかじめご了承のうえ、お申込みください。
- ③ 本研修は、ウェブ会議システム上でのグループワークを予定していますので、極力、受講者毎に1端末で受講してください。(1端末で複数名の受講の場合は、他県域とのグループワークができない場合がありますので、ご留意ください。)

○ 研修のねらい（こんな時）

J Aバンク・J F マリンバンクが各地域において金融仲介機能を発揮していくためには、組合員・利用者のライフプランニーズを把握し、それに対応できる商品を提案していくことが必要です。

本研修は、J A等の渉外担当者・窓口担当者におけるライフプランサポートの強化に向けた基礎知識の習得や指導ノウハウ等の向上を目的としています。研修ではグループ討議等を交えながら自県域での指導方法を検討いただいたうえで、自県J A等での指導実践を行っていただきます。その後、実践結果を踏まえたフォロー研修を実施することで、現場指導力の定着を図るプログラムとしています。

○ 想定する受講対象者

信連等の推進部署でJ A等の渉外指導を担当する職員

※1回目の研修終了後、各県域での実践活動を伴うため、自県J Aでの指導実践が可能であることを前提としています。

○ 考え方（研修の骨格）

第1回目の研修では、①受講者の皆さんの各県域のライフプランサポート実践等の取組状況の確認を行っていただいたうえで、②ライフプランサポート実践の手法（推進マネジメント、共感的理解、情報提供、具体的な展開方策等）について、グループ討議を交えつつ学んでいただきます。最後に、③自県J A等での指導手順（アクションプラン）を作成・発表いただきます。

第1回目の研修終了後、各県域で実践指導を行っていただいたうえで、第2回目の研修では、④自県J A等の指導（実践）結果の振り返りと共有化を行います。その後、⑤問題解決の切り口や考え方、ライフプランサポート実践のための仕組み作りについて学び、あらためて、⑥アクションプランの再作成を経ることで、ライフプランサポート強化に向けた指導力の向上を図ります。

○ 関係者の声

（角倉講師から）

本研修はJ A等の支所支店現場においてライフプランサポート実践の支援促進を図る内容にリニューアルしました。特に県域担当者それぞれの担当業務を通して、ライフプランサポート実践のための対応力・指導力向上を図ります。

また、他県域担当者との議論や研修内で設定したアクションプランの実践を通じて、広い視野を養い、ライフプランサポートの知見を広げ、効果的な指導実践力を習得します。

また、他県の方々との情報共有を通して各自の推進方策や渉外担当者への関わり方・指導方法のヒントを得ることができます。

（昨年の「渉外セールス指導実践研修」のアンケートから）

- ・ライフプランサポートがどんなものでどうしていくことが必要かを、講師や他県域の方と話すことができて良かった。
- ・ライフプランサポートの取組みをどのようにJAに広めて行けばよいかイメージが出来た。
- ・各県域の方々から現場展開にかかる考え方、方針等をお聞きでき有益でした。

○ 研修講師紹介

角倉 正晃 (かどくら まさあき)

<略歴> 1991年(H3年) (株)ビジネスコンサルタント入社。マスターマネジメントコンサルタントとして、事業計画策定や営業力強化等のコンサルや指導に従事。当社研修のほか、全国JA、連合会の指導等に活躍中。

渡辺 孝二郎 (わたなべ こうじろう)

<略歴> 1994年(H6年) (株)ビジネスコンサルタント入社。マスターマネジメントコンサルタントとして、営業力強化、CS強化等のコンサルや指導に従事。当社派遣講師としても活躍中。

○ 研修プログラム (予定)

【事前課題】 事前課題シートの作成・提出

【第1回】 オンライン研修

	セッション名	内 容	講 師
【1日目】 13:00 から接続開始			
13:20	事務連絡開始		
13:30	<開講> ○ 各区域の取組施策の共有化 ○ ライフプランサポートの流れ (PDCA)	・グループ討議 ・講義	
17:00	終了		
【2日目】 9:00 から接続開始			
9:30	○ JA 状況分析と対応策 ○ ライフプランサポート実践マネジメントの 12:00 検討 等	・講義 ・グループ討議	
13:00	○ 共感的理解 等 ○ ライフプランサポート推進対応策の検討 ○ ライフプランサポート実践の留意点 等	・講義 ・グループ討議 ・グループ討議	
17:00	終了		
【3日目】 9:00 から接続開始			
9:30	○ ライフプランサポート実践の再確認 等 ○ アクションプランの検討 12:00	・講義 ・グループ討議 ・個別アドバイス	
13:00	○ 活動方針発表 15:30	・個別アドバイス	
15:40	アンケート記入 解散		

【中間課題】 「アクションプラン」の実践

【第2回】 集合研修(予定)

	セッション名	内 容	講 師
【1日目】 8:50 研修会場集合			
9:00 12:00	○ 実践活動の振り返りと共有化	・グループ討議	
13:00	○ 各自の課題ケースによるライフプランサポート実践検討 等	・講義・実習 ・グループ討議	
17:30	終了		
【2日目】 8:50 研修会場集合			
9:00	○ ライフプランサポート実践の仕組み作り	・講義	
12:00	○ アクションプランの再設定	・グループ討議	
13:00	○ アクションプランのブラッシュアップ	・グループ討議	
15:30	○ 活動方針発表	・個別アドバイス	
15:40	アンケート記入 解散		

○ 募集人員

定員 15名

- 応募人数が大幅に定員を上回った場合は、受講をお断り・調整する場合があります。また、応募人数が10名を下回った場合は、開催を中止させていただくことがありますので、予めご承知おきください。
- 正式なご案内は、事務の都合上、3週間前頃の送付となります。

○ 会場等

	日 程	会 場	宿泊場所
第1回	2022年9月20日～22日	オンライン研修につき、各自手配	
第2回	2022年11月21日～22日	農林中央金庫 品川研修センター	農林中央金庫 品川研修センター(注)

(注) 宿泊人数の関係で近隣ホテル等での宿泊となる場合があります。

第1回 オンライン研修となりますので、通信環境の良い会場を各自でご準備ください。

第2回 <集合日時> **研修前日**の15:00から21:00の間に品川研修センターにチェックインしてください。(集合日の夕食は準備しておりませんので、各自でお済ませください。)

<会場・宿泊場所> 農林中央金庫品川研修センター

(住所) 東京都港区港南2-10-13

(電話) 03-6758-3170

○ 参加費用（予定）（消費税込）

	第1回	第2回	合計	備考
受講料	80,190円	—	80,190円	教材費を含みます。
宿泊代	—	2,000円	2,000円	前泊分を含む
食事代	—	3,600円	3,600円	朝2、昼2、夕1
合計	80,190円	5,600円	85,790円	

○ オンライン研修の受講端末について

- ① 農林中央金庫が配付した iPad 端末等、ウェブ会議システム「Webex Meetings」が安定して利用できる環境をご準備ください。（スマホでの参加はご遠慮ください）
- ② ウェブ会議システム上でのグループワークを予定しています。極力、受講者毎に1端末で受講してください。また、同じ会場で複数の端末を使用する場合は、マイク付きイヤホンを使用するなどハウリング防止対策を講じてください。
- ③ 通信環境の良い場所で受講してください。通信速度は以下のサイト等で測定できます。

（参考）USEN のスピードテストサイト⇒<https://speedtest.gate02.ne.jp/>

上記サイトの判定結果のうち「ビデオ会議」が「快適」だと比較的安定します。

※ 農林中央金庫が配布した iPad では、上記サイトにアクセスできません。ドコモ回線（4G）を利用しているスマホ等を利用して測定してください。

○ 申込みの方法

8月5日（金）までに以下の方法でお申込みください。

お申込み	申込方法
信農連・1JA県JA	「研修申込・履歴管理システム」によりお申込みください。
農林中金本支店・営業所	N-Style より農林中金系統人材開発部へお申込みください。

以上

【本件にかかる照会先】（極力メールでご照会ください）

（株）農林中金アカデミー 研修企画部 全国研修担当 山口・安達・小野寺

メール：kensyu@nc-academy.co.jp

電話：03-6457-8917