

< J Aバンク中央アカデミー >

全国研修のご案内 (No.1180)

推進行動マネジメント強化研修

～ 既存の現場営業力強化プログラム、FF年金プログラム等をベースに「推進行動マネジメント強化プログラム」の導入や継続支援に必要なスキル・ノウハウを習得する講座 ～

- ライフプランサポート実践に向け、JAに「推進行動マネジメント強化プログラム」（以下、「本プログラム」という。）の導入や継続支援に必要なスキル・ノウハウを習得したい方の受講をお勧めします。

【受講対象者】

JA等の渉外・窓口担当者の指導を担う職員

○ 日程 (3日間)

2022年6月22日(水) 9:30～24日(金) 15:40 (オンライン研修)

※ 全国研修カレンダー(確定版)等では、集合研修としてご案内しておりましたが、近時のコロナ感染状況を鑑みオンライン研修に変更して開催します。

○ 開催方法

ウェブ会議システム「Webex Meetings」によるオンライン研修

○ オンライン研修に関する留意事項

- ① 農林中央金庫が配付したiPad 端末等、ウェブ会議システム「Webex Meetings」が安定して利用できる機器(スマホでの参加はご遠慮ください)と通信環境の良い会場をご準備ください。
- ② ウェブ会議システムによるオンライン研修の性格上、回線トラブル・操作トラブル等の不具合が発生する可能性があることをあらかじめご了承のうえ、お申込みください。
- ③ 本研修は、ウェブ会議システム上でのグループワークを予定していますので、極力、受講者毎に1端末で受講してください。(1端末で複数名の受講の場合は、他県域とのグループワークができない場合がありますので、ご注意ください。)

○ 研修の目的

J Aバンク中期戦略（2019～2021年度）では、組合員・利用者の立場に立った「ライフプランサポートの実践」を目指しています。

ライフプランサポート実践における「提案軸での推進」の実現に向けては、お客さまとの信頼関係をベースに、お客さま情報を収集し、お客さま理解と多様な商品知識に基づき、ニーズ喚起・提案につなげていく必要があります。

本研修は、情報獲得・ニーズ喚起・提案などの取組みやP D C Aサイクルの実践方法等のノウハウの習得を目的としております。

○ 研修内容

本研修では、①本プログラムの活動（情報獲得会議、提案会議、窓口提案行動徹底ミーティング、日次P D C A施策、顧客視点営業面談等）、②地域サポーターのJ A支援において必要な知識・ノウハウを習得していただきます。

○ 関係者の声

（農林中央金庫 研修企画担当から）

本研修は、ライフプランサポートの実践に向け、現場営業力強化、F F年金、C S・現場営業力強化プログラムを今日的に見直し研修に反映したものです。（窓口の提案行動強化に資する活動の内容も反映しています）

この研修で得た知識・ノウハウを活用し、J Aのライフプランサポート実践支援にぜひお役立て下さい。

（昨年の研修アンケートから）

- ・講師の要点のまとめ方、進行、雰囲気作り、受講者への配慮等が非常によかった。
- ・具体的な推進行動のイメージを持つことができました
- ・非常にポイントがわかりやすく、有意義な研修でした。
- ・マニュアル通りの進行でなく、講師の方の工夫がありとても良かったです

○ 研修講師紹介

株式会社マネジメントサービスセンター

これまでC S改善等の全国プログラムの全国研修の講師を務め、プログラム導入時の現地支援活動にも参画し、経験は豊富。

○ 研修日程（予定） ※進行状況により時間配分等変更の可能性があります。

	セッション名	内容	講師
【1日目】 9:00 から接続対応			
9:20	事務連絡		
9:30	<開講>		
	○研修概要・プログラム主旨説明	(講義、演習)	外部講師
12:00			
13:00	○情報獲得会議	(講義、演習)	外部講師
17:00	(終了)		
【2日目】 9:00 から接続対応			
9:30	○情報獲得会議(つづき)	(講義、演習)	外部講師
	○提案会議		
12:00			
13:00	○日次P D C A施策	(講義、演習)	外部講師
	○窓口提案行動徹底ミーティング		
	○顧客誘引施策		
	○ニーズ喚起資材		
17:00	(17:00 終了予定)		
【3日目】 9:00 から接続対応			
9:30	○連絡ノート	(講義、演習)	外部講師
	○顧客視点営業面談		
12:00			
13:00	つづき	(講義、演習)	外部講師
16:00	○研修のまとめ		
16:50	アンケート記入		
	(17:10 解散)		

○ 募集定員

定員 36名

- ※ 応募人数が大幅に定員を上回った場合は、受講をお断り・調整する場合がありますので、予めご承知おきください。
- ※ 応募人数が10名を下回った場合は、開催を中止させていただくことがあります。
- ※ 正式なご案内は、事務の都合上、3週間前頃の送付となります。

○ 参加費用（予定） （消費税込）

	金 額	備 考
受講料	42,790円	教材費を含みます
宿泊代	－円	
食事代	－円	
合 計	42,790円	

○ オンライン研修の受講端末について

- ① 農林中央金庫が配付した iPad 端末等、ウェブ会議システム「Webex Meetings」が安定して利用できる環境をご準備ください。（スマホでの参加はご遠慮ください）
- ② ウェブ会議システム上でのグループワークを予定しています。極力、受講者毎に1端末で受講してください。また、同じ会場で複数の端末を使用する場合は、マイク付きイヤホンを使用するなどハウリング防止対策を講じてください。
- ③ 通信環境の良い場所で受講してください。通信速度は以下のサイト等で測定できます。

（参考）USEN のスピードテストサイト⇒<https://speedtest.gate02.ne.jp/>

上記サイトの判定結果のうち「ビデオ会議」が「快適」と比較的安定します。

※ 農林中央金庫が配布した iPad では、上記サイトにアクセスできません。ドコモ回線（4G）を利用しているスマホ等を利用して測定してください。

○ 申込みの方法

5月13日（金）までに以下の方法でお申込みください。

お申込み	申込方法
信農連・1JA県JA	「研修申込・履歴管理システム」によりお申込みください。
農林中金本支店	N-Style より農林中金システム人材開発部へお申込みください。

以上

【本件にかかる照会先】（極力メールでご照会ください）
 (株)農林中金アカデミー 研修企画部 全国研修担当 山口・安達
 メール：kensyu@nc-academy.co.jp
 電 話：03-6457-8917