２０２1年度

＜ＪＡバンク中央アカデミー＞

全国研修のご案内（No.1720）

**ＣＳ・ＥＳ向上(信共合同)研修（Ｂ班）**

～「ＣＳ・ＥＳ向上プログラム」の県域サポーターを育成する講座　～

＜ＪＡ共済連全国本部と共同開催＞

**○ 日程： （２日間）**

Ｂ班　2022年1月27日（木）9:30 ～ 28日(金) 16:45　（オンライン研修）

* 全国研修ガイドには、3日間開催としてご案内していますが、オンライン研修への変更に伴い、2日間に短縮します。また、Ｃ班の開催は中止します。

**○ 受講方法**

 ウェブ会議システム「Webex Meetings」によるオンライン研修

**○ 留意事項**

* 農林中央金庫が信連等に配付したiPad端末等、ウェブ会議システム「Webex Meetings」が安定して利用できる環境をご準備いただきますようお願いいたします。
	+ ウェブ会議システムによるオンライン研修の性格上、受講に際し不具合（回線トラブル・操作トラブル等）が発生する可能性があることをあらかじめご了承のうえ、受講をお申込みください。
	+ 本研修は信共合同の研修であり、全共連県本部（以下「県本部」という）職員も受講対象者となっております。ただし、オンライン研修にかかる配信側の制約から、全共連で通常使用するＴＶ会議システム（ポリコム）による配信を行わないため、県本部受講者は信用側受講環境を前提に、同一会場での受講が必要になる場合がございます（県本部でネット環境およびデバイスの用意ができる場合はその限りではありません）。お手数をおかけしますが、当該研修にかかる県本部の参加有無および受講環境については、事前に県域内でご確認・ご調整いただきますようお願いいたします。



* **研修のねらい（こんな時）**

「利用者目線による組合員・利用者の理解」「事業の垣根を越えた連携活性化」を目的に信用・共済合同で開発した「ＣＳ・ＥＳ向上プログラム」について、県域導入・展開支援にあたり必要となる知識・スキルを習得するもの。

* **想定する受講対象者**
	+ 県域職員（信連・農林中金支店）
	+ ＣＳ・ＥＳ改善プログラム導入県域、または課題診断を踏まえた課題解決の打ち手として組織風土変革の実現に資する活動の導入を予定する県域の県域サポーター、および今後**、**本プログラムのサポーターの役割を担われる方等。
	+ 本プログラムは、信・共連携して取り組む内容となっているため、本研修でも信用・共済での討議や演習時間を設けています。従いまして、原則は信用・共済合同での研修参加をお願いします。あらかじめ共済連県本部とご調整のうえお申込みください（やむを得ず単独参加となる場合は個別にご連絡ください）。

　　　　　※共済連系統においても同様の受講案内が行われております。

* **研修の骨**

本研修は、おもに、①プログラムの概要、②プログラムの活動（ＣＳ向上ミーティング、地域情報共有ミーティング、気づき共有ミーティング、コミュニケーション活性化ミーティング等）のスキルについて、映像資料を織り交ぜながら講義を進めていきます。

ＪＡでのプログラム活動の継続・定着化や課題解決にかかる打ち手を習得していただき、ＪＡを支援する県域サポーターとして必要な知識・スキルを習得していただきます。

* **関係者の声**

（農林中央金庫・全国共済農業協同組合連合会　研修企画担当から）

* 本研修は農林中央金庫と全国共済農業協同組合連合会が連携し、2020年度新設した研修です。
* 信用・共済の共同開催研修として、２日間の日程で開催いたします。
* 本研修は、信用・共済合同で開発した「ＣＳ・ＥＳ向上プログラム」をベースに進めます。この研修で得た知識・スキルを活用し、ＪＡにおけるライフプランサポートの実践支援、支店の対応力強化にお役立て頂ければと考えております。
* **研修講師紹介**

株式会社マネジメントサービスセンター　講師

これまでＣＳ改善等の全国プログラムの全国研修の講師を務め、また、プログラム施策の背景・実態を熟知。

* **研修プログラム（予定）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | セッション名 | 内　　容 | 講　　師 |
| 【１日目】（9:00より接続可能） |
| 9:259:3010:0012:0013:0015:0017:00 | 事務連絡 |  |  |
| ＜開講＞ |  |  |
| ・信共連携の枠組み　全体の取組事項・プログラムの全体像説明・CS向上ミーティング全体像、運用 |  (説明)（講義） | 全共連全国本部農林中央金庫ＭＳＣ講師 |
| ・CS向上ミーティング　利用者体験の検討・ありたい支店・職員像対応策検討支店リーダー・サブリーダーが行うこと | （講義、映像資材を活用した学習、体感ワーク)(対応策検討ロールプレイ) | ＭＳＣ講師 |
| （終了予定） |  |  |
| 【２日目】（9:00より接続可能） |
| 9:3012:0013:0014:0015:0016:45 | ・CS向上ミーティング（続き）・CSサポーターの支援方法とスキル・地域情報共有ミーティング・気づき共有ミーティング・コミュニケーション活性化ミーティング・展開方法　JAにおける活動設計・準備 | （講義、映像資材を活用した学習）(受講者同士による協議) | ＭＳＣ講師 |
| ・展開方法　JAにおける活動設計・準備・展開方法　導入・展開方法　継続・ＣＳ・ＥＳ向上に向けた今後の　進め方 | （講義（講義）(受講者同士による協議、意見交換) | ＭＳＣ講師 |
| （アンケート記入）終了予定 |  |  |

（注）スケジュールは現時点の予定であり変更の可能性があります

* **参加費用（予定）（消費税込）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 金額 | 備考 |
| 受講料 | ３７,４００円 | 教材費を含みます |
| 宿泊代 | ― | ― |
| 食事代 | ― | ― |
| 合計 | ３７,４００円 |  |

* **申込みの方法**

１２月１７日（金）までに以下の方法でお申込みください。

|  |  |
| --- | --- |
| お申込み者 | 申込方法 |
| 信農連・１ＪＡ県ＪＡ | 「研修申込・履歴管理システム」によりお申込みください。 |
| 農林中金本支店 | N-Styleより農林中金系統人材開発部へお申込みください。 |

※県本部職員の参加については、別途全共連全国本部より発信される通知文書に基づいて申込みが行われます。

以　上

【本件にかかる照会先】(テレワーク実施中のため、**メールでの照会にご協力下さい**)

㈱農林中金アカデミー　研修企画部　全国研修担当　山口・伊藤・安達

**メール : kensyu@nc-academy.co.jp**

電 話 : ０３－３２１７－３４２０