**2021年度**

＜ＪＡバンク中央アカデミー＞

全国研修のご案内（№1420）

**貯金窓口事例研修**

～ 貯金窓口での異例処理発生時等の実務対応能力の向上を図る講座　～

* 貯金事務処理の基本を身に付けていることを前提に、異例処理発生時等での実務処理（問題解決）能力の向上を目指す方。
* 信連等の窓口部署または窓口指導部署でＪＡ等の貯金窓口業務を指導する職員の皆さんの受講をお奨めします。

**○ 日程：（3日間）**

2021年　9月 8日（水）9:20 ～　10日（金）15:40

**○　開催方法**

ウェブ会議システム（「Webex」）によるオンライン研修

* **オンライン研修に関する留意事項**
1. 農林中央金庫が配付したiPad端末の確保等、**ウェブ会議システム（「Webex」）が安定して利用できる環境**をご準備ください。
2. ウェブ会議システムによるオンライン研修の性格上、回線トラブル・操作トラブル等の不具合が発生する可能性があることをあらかじめご了承のうえ、受講をお申込みください。



* **研修のねらい（こんな時）**

窓口における正確・迅速な事務処理は利用者満足向上および利用伸長に向けた金融機関業務の基本です。このような事務処理を行うためには、基本の理解はもちろん、さまざまな異例処理発生時等での実務処理能力の向上が不可欠です。

このため、本研修では、窓口での実務対応時にニーズの高い高齢者等および制限行為能力者等との取引、貯金者死亡時の相続貯金の扱い等について、具体的事例を交えながら研修を実施し、窓口対応力の向上を目指します。

* **想定する受講対象者**
* 窓口部署の中堅職員およびリーダー職員
* 窓口指導部署でJA等の窓口指導を担当するリーダー職員

※「貯金実務研修」を受講済みもしくは、同等の知識を有することが前提

* **考え方（研修の骨格）**

福山講師をメインに現場でニーズの高い異例処理の事例にかかる対応の仕方について研修を進めた後、ＪＡ窓口実務に精通されている信連ＯＢの北島講師に、実際の照会事例等をベースに事例解説を行っていただきます。

福山講師の担当部分では、①制限行為能力者制度（未成年者との取引、高齢者取引等）、②相続（相続の実務処理等）、③取引時確認、④差押（強制執行と滞納処分）につき、事例研究を交え実務に即した講義を行います。3日目の午後は、北島講師が実際の照会事例の解説を行います。

* **関係者の声**

（福山講師から）

　この研修では、貯金窓口業務において特に留意しなければならない、制限行為能力者との取引、相続、取引時確認、差押等の各事項について、窓口で遭遇することの多い具体的な事例を挙げ、その対応の仕方を事務手続やその背後にある法令・制度や判例の動向などに触れつつ、解説します。

貯金窓口のリーダーおよびＪＡ等指導部署の職員に不可欠な知識を習得していただき、現実の場面で必要となる適時・適切な判断力を養い、正確・迅速な実践力向上につなげていきたいと考えています。

（一昨年のアンケートから）

* 理解促進問題等で復習ができ良かった。他府県の方とも情報交換が出来、有意義な時間を過ごせた。
* 普段日常業務の中でおこりうる、取引、相続について今回の研修を受けた上で、これからの業務に生かせる内容でよかったです。
* 実例を紹介していただきながら、基礎も学ぶことができました。普段忙しくて基礎をおろそかにしてしまうこともあるため、あらためて学び、イレギュラーな対応も話し合うことができて有意義でした。
* **研修講師紹介**

**福山　易明** （ふくやま　やすあき） (行政書士)

＜略歴＞　農林中央金庫勤務、弊社専任講師席部長を経て、平成29年4月から弊社の研修講師。全国研修では本研修、および「貯金実務研修」の講師、県域でのＪＡ等向け貯金関連研修の講師として活躍している。

**北島　一治** （きたしま　いちじ） (行政書士)

＜略歴＞　石川県信用農業協同組合連合会退職後、当社講師。信連勤務時は金融相談部等でＪＡからの照会・相談対応に従事、「銀行窓口法務対策4500講」「JA相談事例集（相続・高齢者取引編）」等を共同執筆。Ｈ28年北島行政書士事務所を開設。

* **研修プログラム（予定）**※時間調整等により、内容を変更する場合があります。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | セッション名 | 内 容 | 講 師 |
| 【１日目】 9:00接続開始 |
| 9:209:3012:0013:0017:00 | 事務連絡 |  |  |
| ＜開講＞○制限行為能力者制度 | ・成年後見制度・未成年者との取引　等（事例研究） | 福山講師 |
| （つづき）○相続 | ・高齢者取引（事例研究、理解促進問題）・遺産分割の手順・法定相続人と相続分・遺言と遺産分割協議　等 |
| （終了） |  |  |
| 【２日目】9:00接続開始 |
| 9:3012:0013:0017:00 | （つづき） | ・相続の実務処理（事例研究、理解促進問題） | 福山講師 |
| （つづき）○貯金受付時の確認事項 | ・取引時確認・特定取引、確認事項と方法　等 |
| （終了） | － |  |
| 【３日目】 9:00接続開始 |
| 9:3012:0013:0015:30 | 〇差押（全体まとめ） | ・強制執行と滞納処分・全体振り返り、全体質疑 | 福山講師 |
| ○照会事例解説 | ・相続貯金の取引履歴開示請求対応　等 | 北島講師 |
| アンケート記入（15:40解散） |  |  |

* **募集人員**

　　　定員　３０名

* 応募人数が定員を上回った場合は、受講をお断りする場合がありますので、予めご承知おきください。（受講をお断りする場合は、開講の1カ月前までにご連絡します。）
* 正式なご案内は、事務の都合上、3週間前頃の送付となります。
* **参加費用（予定）**（消費税込）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 金額 | 備考 |
| 受講料 | ４２,７９０円 | 教材費を含みます。 |
| 宿泊代 | －円 |  |
| 食事代 | －円 |  |
| 合計 | ４２,７９０円 |  |

* **オンライン研修の受講端末について**
1. 農林中央金庫が配付したiPad端末等、**ウェブ会議システム（「Webex」）が安定して利用できる環境**をご準備ください。(スマホでの参加はご遠慮ください)
2. 通信環境の良い場所で受講してください。通信速度は以下のサイトで測定できます。

(参考)　USENのスピードテストサイト⇒https://speedtest.gate02.ne.jp/

　　　　　　上記サイトの判定結果のうち「ビデオ会議」が「快適」だと比較的安定します。

* 農林中央金庫が配布したiPadでは、上記サイトにアクセスできません。ドコモ回線(4G)を利用しているスマホ等を利用して測定してください。
* **申込みの方法**

7月30日（金）までに以下の方法でお申込みください。

|  |  |
| --- | --- |
| お申込み | 申込方法 |
| 信農連・１ＪＡ県ＪＡ | 「研修申込・履歴管理システム」によりお申込みください。 |
| 農林中金本支店・営業所 | N-Styleより農林中金系統人材開発部へお申込みください。 |

以上

【本件にかかる照会先】(テレワーク実施中につき、極力**メールで照会ください**)

㈱農林中金アカデミー　研修企画部　全国研修担当　山口・伊藤・安達

**メール : kensyu@nc-academy.co.jp**

電 話 : ０３－３２１７－３４２０