**２０２１年度**

＜ＪＡバンク中央アカデミー＞

全国研修のご案内　(№1280、№1620)

**県域年金推進担当者研修**

～ 年金推進にかかるＪＡ職員指導力・年金相談機能等の向上を図る講座 ～

* **県域での年金推進にかかるＪＡ職員指導や年金相談に必要なスキル等を向上させたい方。**
* **信連等の推進部署でＪＡの年金推進指導を担当する職員の方、ＪＡバンク県域年金センター機能を担う職員の方のご受講をお奨めします。**

**○ 日程：（３日間）**

第１回　2021年 7月 7日（水）9:30 ～　9日（金）15:40

第２回　2021年11月17日（水）9:30 ～ 19日（金）15:40

**○　開催方法**

ウェブ会議システム（「Webex」）によるオンライン研修

**○ オンライン研修に関する留意事項**

1. 農林中央金庫が配付したiPad端末の確保等、**ウェブ会議システム（「Webex」）に接続できる環境**をご準備ください。
2. ウェブ会議システム上でのグループワークを予定していますので、**極力、受講者毎に1端末で受講してください。**
3. ウェブ会議システムによるオンライン研修の性格上、回線トラブル・操作トラブル等の不具合が発生する可能性があることをあらかじめご了承のうえ、受講をお申込みください。



* **研修のねらい（こんな時）**

すでに基本的な年金の知識を習得済みで、各県域でＪＡバンク県域年金センター機能を担われている職員の皆さんを対象に、グループワークやロールプレイング等を多く盛り込み、加えて２回の研修の合間に地元での年金推進指導実践（研修と同行訪問の実施）により、年金推進にかかるＪＡの人材育成指導や相談対応に必要な実践的なスキルを身に付けていただくことをねらいとしています。

* **想定する受講対象者**

信連等の推進部署でＪＡの年金推進指導（ＪＡ地区担当を含む）を担当する職員

　※「年金基礎」を受講済もしくは同レベルの年金にかかる基礎知識を有するとともに、研修の間での「課題」とする地元ＪＡでの実践活動を行うことができる方。

* **考え方（研修の骨格）**

これまで身に付けられている年金の基礎知識を前提に、①第１回目の集合研修では、地元ＪＡの年金推進にかかる課題分析や推進のためのスキル等につきグループワークを中心に学びます。②研修終了後には、第１回目の学習内容をもとに、地元ＪＡでのミニ研修会の開催とそれを踏まえた同行推進活動の実践を行っていただきます。

③第２回目では、地元での実践活動により浮かび上がった課題の確認と対応策を検討していただいた後、今後の指導に向けた推進手順の確認や広報活動、推進施策等を

　 確認し、全体として年金推進指導に必要なノウハウを身に付けていただきます。

* 関係者の声

（笹沼講師から）

　県域で年金推進指導にあたる担当者がほしいのは「事例」と「情報」です。

　この研修はひとりでは学ぶことができない年金推進手法について、各県域の推進状況を確認しあい、グループワークや事後課題をもとに身につけ、ＪＡに還元していくことを目的としています。

　県域での特性は様々ですが、年金推進は安定した収益を確保するためにも信用事業において最重要項目となります。

　自立して行動できるＪＡ職員育成の手助けをするため、年金推進に特化したこの研修をぜひ活かしてください。

（一昨年のアンケートから）

○ 受け身で聞くことがなく、こちらから聞きたいことを聞いたり、相手に発信したりということが中心でライブ感のある研修でした。有意義で楽しく受講できました。

○ 様々な県域担当者と実務に近い情報交換ができ非常に参考となりました。チラシや要項などもみせて頂き、実務にいかすことのできる内容が多くありました。

○ 座学のみでなく、グループディスカッションで意見を出し合うことにより理解が深まった。すぐにＪＡ等に還元できる内容なので、非常に役立つ研修でした。

* **研修講師紹介**

**笹沼　和子** （ささぬま　かずこ）

＜略歴＞　栃木県信農連勤務を経て、平成13年に笹沼和子社会保険労務士事務所を開設。㈱服部年金企画所属講師を経て、平成23年4月に独立。

　　　　　現在は、当社全国研修として本研修や「年金基礎研修」に加え、多数の県域で県域研修講師として活躍中。

* **研修プログラム（予定）**※時間調整等により、内容を変更する場合があります。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ＜第１回＞ | ＜第２回＞ |
|  | セッション名 | セッション名 |
| 【１日目】　9:00接続開始 | | 【１日目】　9:00接続開始 |
| 9:20  9:30  12:00  13:00  17:00 | 事務連絡 | 事務連絡 |
| ＜開講＞  〇金融機関と年金　　　　　　　　　　〔講義〕  〇信用事業体制の現状認識　〔個人発表・講義〕  ・自県の年金推進体制等の確認 | 〇第１回目の課題の確認〔Ｇ・全体討議、講義〕  ・モデルＪＡでの実践振返り  ・同行や研修を通じ見えてきたこと　等  ・半年間の県域の年金推進状況確認 |
| 〇年金数値の取り方　　　　　〔Ｇ討議、講義〕  ・自県の年金実績を分析  ・競合金融機関の情報把握状況  ・実績管理の状況と分析　等 | 〇年金推進の手順確認　〔Ｇ討議、講義〕  （ミニロープレで確認）  〇効果的な年金推進の広報活動  ・現状のチラシ、友の会活動等の確認 |
| （終了） | （終了） |
| 【２日目】9:00接続開始 | | 【２日目】9:00接続開始 |
| 9:30  12:00  13:00  17:00 | 〇年金推進体制の現状確認　〔Ｇ討議、講義〕  ・年金相談会の開催状況（回数、来店者）  ・利用中の推進マニュアルの確認  ・実績検討会の開催状況　等 | 〇現場における年金推進〔Ｇ討議、講義〕  ・年金相談会、電話相談  ・年金ＦＳＴ、同行訪問　等  〇電話戦術の振返り　　〔Ｇ討議、討議〕 |
| 〇年金相談会の現状と課題 〔Ｇ討議、講義〕  ・集客状況、社労士との提携状況  〇指定替推進の実施方法　　〔Ｇ討議、講義〕  ・振返り、応酬話法　ＤＭと電話戦術の活用等  〇年金事務所の窓口で見えてきたこと | 〇総合事業と年金推進　〔Ｇ討議、講義〕  ・各事業との連携策等の検討 |
| （終了）－ | （終了）－ |
| 【３日目】9:00接続開始 | | 【３日目】9:00接続開始 |
| 9:30  12:00  13:00  15:30  15:40 | 〇年金研修講師対応時の留意点　　　　〔講義〕  〇年金訪問活動の留意点　　　〔Ｇ討議、講義〕  ・次回までの課題  　（アクションプログラム作成等）  ○不在票の活用法　　　　　　〔Ｇ討議、講義〕 | 〇未支給年金から始まる遺族年金対策  　　　　　　　　　〔Ｇ討議、講義〕  ・遺族年金指定からの家計メイン化  ・遺族年金へのアプローチ手順確認　等 |
| 〇仮想モデルＪＡの年金推進体制再構築  〔Ｇ討議、講義〕  〇まとめ（質疑、１分スピーチ） | 〇今年度以降の推進に関係する改正　　〔講義〕  ・共済年金の推進方法を考える  〇まとめ（1分スピーチ～今後どう活かす） |
| （終了　⇒　アンケート記入）  （解散） | （終了　⇒　アンケート記入）  （解散） |
| 事後  課題 | ・モデルＪＡの選定  ・ミニ研修会の実施(オンライン研修可)  ・年金同行訪問(時節柄必須ではありません) |  |

* **募集人員**

　　　　定員　２４名

* 応募人数が定員を上回った場合は，受講をお断りする場合がありますので，予めご承知おきください。（受講をお断りする場合は，開講の1カ月前までにご連絡します。）
* 正式なご案内は，研修開講日の1カ月前頃の送付となります。
* **参加費用（予定）**（消費税込）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 金額 | 備考 |
| 受講料 | ８５,５８０円 | 教材費、テキスト代を含みます |
| 宿泊代 | － | － |
| 食事代 | － | － |
| 合計 | ８５,５８０円 |  |

* **オンライン研修の受講端末等について**

1. 農林中央金庫が配付したiPad端末等で**安定的にウェブ会議システム（「Webex」）が利用できる環境**をご準備ください。
2. 本研修は、ウェブ会議システム上でのグループワークを予定していますので、**極力、受講者毎に1端末で受講してください。1端末で複数名が受講する場合は、自組織の受講者間のグループワークとなる場合があります。**
3. 通信環境の良い場所で受講してください。通信速度は以下のサイトで測定できます。

(参考)　USENのスピードテストサイト⇒https://speedtest.gate02.ne.jp/

　　　上記サイトの判定結果のうち「Web会議」が「快適」だと比較的安定します。

* 農林中央金庫が配布したiPadでは、上記サイトにアクセスできません。ドコモ回線(4G)を利用しているスマホ等を利用して測定してください。

1. 受講端末のご調整が困難な方につきましては、弊社から受講セット（タブレット＋モバイルルーター）を有償でご案内することも可能です。個別のご案内となります。

* **申込みの方法**

６月４日（金）までに以下の方法でお申込みください。

|  |  |
| --- | --- |
| お申込み | 申込方法 |
| 信農連・１ＪＡ県ＪＡ | 「研修申込・履歴管理システム」によりお申込みください。 |
| 農林中金本支店・営業所 | N-Styleより農林中金系統人材開発部へお申込みください。 |

以上

【本件にかかる照会先】(極力**メールで照会ください**)

㈱農林中金アカデミー　研修企画部　全国研修担当　山口・伊藤・安達

メール : **kensyu@nc-academy.co.jp**

電 話 : ０３－３２１７－３４２０