

## 中堅職員スキルアップコースA

|      |  |
|------|--|
| 研修目的 | 職場のリーダーに必要なコアスキル（問題発見・仮説構築）を習得する。                                |
| 受講対象 | 《メインターゲット》<br>信用事業部門の管理者（窓口リーダー含む）任用前の職員<br>（採用後5年程度の経験以上の職員を推奨） |
| 受講人数 | 推奨：20名（上限：25名まで）   |
| 研修日程 | 2日   |
| 研修講師 | 産業能率大学   |

### 【研修プログラム（1日目）】

|      |      |   |     |      |  |    |     |    |    |
|------|------|---|-----|------|--|----|-----|----|----|
|      |      | 10  | 11  | 12   | 13   | 14 | 15  | 16 | 17 |
| 研修内容 | 開講挨拶 | 1. オリエンテーション<br>○現場力の低下<br>○現場リーダーに求められること  |     | (昼食) | 3. 現場（フィールド）を観察し仮説をつくる<br>～フィールドワークの技術～<br>○フィールドワークとは何か？<br>○フィールドノーツをつける<br>○フィールドノーツから仮説をつくる<br>・演習：フィールドワーク体験<br><br>(休憩は適宜) |    |     |    |    |
|      |      | 2. 現場のあたりまえを疑う<br>～複眼的思考の技術～<br>○複眼的思考とは何か？<br>・実践ポイント<br>・演習：複眼的思考の実践<br><br>(休憩は適宜) |     |      |  |    |     |    |    |
| 時間   |      | 10  | 140 | 60   |  |    | 240 |    |    |

### 【研修プログラム（2日目）】

|      |  |  |    |      |   |    |    |    |    |      |
|------|--|--|----|------|---|----|----|----|----|------|
|      |  | 10   | 11 | 12   | 13  | 14 | 15 | 16 | 17 |      |
| 研修内容 |  | 4. 仮説の確からしさを検証する<br>～インタビューの技術～<br>○インタビューを通じて仮説の妥当性を確かめる<br>○インタビューの種類<br>○インタビューの基本技術<br>・演習：インタビューで仮説を検証する<br><br>(休憩は適宜) |    | (昼食) | 5. 問題の共有化へ向けた投げかけ方<br>～ストーリーテリングの技術～<br>○ストーリーテリングとは何か？<br>○ストーリーをつくる際のポイント<br>・演習：問題解決に向けて他者を巻き込むストーリーを作成する<br><br>(休憩は適宜) |    |    |    |    | 閉講挨拶 |
|      |  |  |    |      |   |    |    |    |    |      |
| 時間   |  | 150  | 60 |      | 230   |    |    |    | 10 |      |

|      |    |
|------|----|
| 事前課題 | なし |
| 事後課題 | なし |