

中堅職員スキルアップコースA

研修目的	職場のリーダーに必要なコアスキル（問題発見・仮説構築）を習得する。
受講対象	《メインターゲット》 信用事業部門の管理者（窓口リーダー含む）任用前の職員 （採用後5年程度の経験以上の職員を推奨）
受講人数	推奨：20名（上限：25名まで）
研修日程	2日
研修講師	産業能率大学

【研修プログラム（1日目）】

		10	11	12	13	14	15	16	17
研修内容	開講挨拶	1. オリエンテーション ○現場力の低下 ○現場リーダーに求められること		(昼食)	3. 現場（フィールド）を観察し仮説をつくる ～フィールドワークの技術～ ○フィールドワークとは何か？ ○フィールドノーツをつける ○フィールドノーツから仮説をつくる ・演習：フィールドワーク体験 (休憩は適宜)				
		2. 現場のあたりまえを疑う ～複眼的思考の技術～ ○複眼的思考とは何か？ ・実践ポイント ・演習：複眼的思考の実践 (休憩は適宜)							
時間		10	140	60			240		

【研修プログラム（2日目）】

		10	11	12	13	14	15	16	17	
研修内容		4. 仮説の確からしさを検証する ～インタビューの技術～ ○インタビューを通じて仮説の妥当性を確かめる ○インタビューの種類 ○インタビューの基本技術 ・演習：インタビューで仮説を検証する (休憩は適宜)		(昼食)	5. 問題の共有化へ向けた投げかけ方 ～ストーリーテリングの技術～ ○ストーリーテリングとは何か？ ○ストーリーをつくる際のポイント ・演習：問題解決に向けて他者を巻き込むストーリーを作成する (休憩は適宜)					閉講挨拶
時間		150	60		230				10	

事前課題	なし	
事後課題	なし	