

J A 信用事業における反社会的勢力対応研修

研修目的	反社会的勢力との関係遮断に向けた対応力強化のため、近時の事例や監督指針を踏まえた態勢整備上のポイント、貯金取引・融資取引における取引解消に向けた実務上の課題・留意事項を学ぶ。
受講対象	《メインターゲット》 信用事業部門の担当者 信用事業部門の管理者
受講人数	推奨：30名（上限：40名まで）
研修日程	1日
研修講師	経済法令研究会

【研修プログラム】

	10	11	12	13	14	15	16	17
研修内容	開講挨拶	1. 反社会的勢力の現状 2. 近時の行政処分事例・監督指針 (休憩は適宜)	(昼食)	3. 金融機関の対応 4. 実務に役立つロールプレイングシナリオ (良い例・悪い例) (例：解約通知に対する電話でのリアクション) 5. 振り返り (休憩は適宜)				閉講挨拶
時間	10	110	60			230		10

事前課題	なし	
事後課題	なし	