

窓口担当者コース

カテ ゴリ	区分	県域研修				通信研修	資格・検定試験
		内部統制	ビジネスコアスキル	スキル	知識		
研 修	初級 コース	◇JA信用事業の内部統制の基本研修 ◇JA信用事業における反社会的勢力対応研修 ◇アンチ・マネー・ローンダリング研修		◇窓口応対研修	◇貯金・為替初任者研修(オンデマンド)	◇信用事業基本講座 ＜貯金・為替コース＞ ＜総合コース＞ ※お客様に選ばれる 預金獲得力を高めるコース ※テラーレベルアップ講座 ※セールスコミュニケーション力養成コース ※マネー・ローンダリング対策徹底理解コース ※JAのマネロン対策に役立つ 取引時確認・疑わしい取引への感度を高めるコース ※取引時確認の手続きに強くなる講座 ※マンガでわかる 特殊詐欺・金融犯罪を未然に防ぎお客さまを守る方法を学ぶ講座 ※実務に活かす税務の基本がよくわかるコース ※実務に活かす金融法務の基本がよくわかるコース ※実務に活かす財務の基本がよくわかるコース ※JAコンプライアンスコース	◇信用事業基礎検定（貯金・為替）（総合） ◇窓口テラー検定 ※金融AMLオフィサー[基本][実践] ※金融AMLオフィサー[取引時確認] ※税務3級・法務3級・財務3級のうち1つ ※JAコンプライアンス3級 ※証券外務員資格
	中級 コース		◇信用事業中堅職員研修（課題解決力編・伴走支援力編・巻き込み力編） ◇信用事業中堅職員・管理者研修（経営参謀力編）	◇窓口ライフイベントセールス研修 ◇窓口年金推進研修 ◇資産形成・運用提案研修(トスアップ 話法編)	◇年金基礎実務研修 ◇相続実務研修	※実務に活かす年金の基本がよくわかるコース ※実務に活かす相続手続きの基本がよくわかるコース ※マンガで学ぶ 遺族の心に寄り添うグリーフケア実践講座 ※住宅ローン相談に強くなるコース ※窓口担当者のための事務ミス防止講座 ※高齢者取引のトラブル防止に関する講座 ※3級FP技能士講座（eラーニング講座） ※実務に活かす税務の基本がよくわかるコース ※実務に活かす金融法務の基本がよくわかるコース ※実務に活かす財務の基本がよくわかるコース ※金融コンプライアンス[基本]コース	※年金アドバイザー3級 ※相続アドバイザー3級 ◇JAバンク・JFマリンバンク住宅ローンアドバイザー検定 ※FP技能検定3級 ※税務3級・法務3級・財務3級のうち2つ ※金融コンプライアンス・オフィサー2級