

窓口年金推進研修

|           |                                                                           |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------|
| 研修目的・ゴール等 | 窓口年金推進業務における基本的な流れとポイントを理解のうえ、お客さまへの声かけ・情報収集、説明、確認・連携にかかる対応スキルが実践できるようになる |
| 想定受講対象者   | 信用事業部門の窓口担当者<br>(業務経験3ヶ月以上かつ、年金推進の経験が少ない方)                                |
| 適正人数      | 推奨：24名（上限：30名まで）                                                          |
| 研修日程      | 1日（10：00～16：00）                                                           |
| 研修講師      | ビジコン                                                                      |

【研修プログラム】

|      |  |                |                |               |                       |      |                       |        |     |
|------|--|----------------|----------------|---------------|-----------------------|------|-----------------------|--------|-----|
|      |  | 10             | 11             | 12            | 13                    | 14   | 15                    | 16     | 17  |
| 研修内容 |  | 開講挨拶・オリエンテーション | 振り返り（事前課題テキスト） | 知識確認テストの実施・解説 | 講義（含むミニロープレ）<br>*適宜休憩 | （昼食） | 講義（含むミニロープレ）<br>*適宜休憩 | 総合ロープレ | まとめ |
| 時間   |  | 15             | 10             | 20            | 75                    | 60   | 90                    | 50     | 30  |

|      |    |                                                                                                                 |
|------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事前課題 | あり | ◇事前課題テキストの読み込み（研修の始めに事前課題テキストに基づき、知識確認テストを実施する）<br>◇J Aの年金と他行とのメリットの比較・整理<br>※事前課題テキストは受講者へ事前に配布し、受講者は研修当日も持参する |
| 事後課題 | なし |                                                                                                                 |

- ★ 本研修プログラムは、研修ゴールの達成に向けて、必要と認識した時間配分例。研修の開始時刻・終了時刻は、県域の実状等に応じて、適宜変更されたい。
- ★ 研修時間を延長する場合は、事前に講師と調整のうえ、適宜講義・ワーク等の拡充を検討されたい。一方、研修時間の短縮については、研修効果が低下するため推奨しないが、事情により短縮する場合は、原則30分以内までとし、事前に講師と調整のうえ、短縮を検討されたい（不明な場合等は、NCAまでご照会願いたい）。