

窓口年金推進研修

研修目的・ ゴール等	窓口年金推進業務における基本的な流れとポイントを理解のうえ、お客さまへの声かけ・ 情報収集、説明、確認・連携にかかる対応スキルが実践できるようになる
想定受講 対象者	信用事業部門の窓口担当者 (業務経験3ヶ月以上かつ、年金推進の経験が少ない方)
適正人数	推奨：24名（上限：30名まで）
研修日程	1日（10：00～16：00）
研修講師	ビジコン

【研修プログラム】

	10	11	12	13	14	15	16	17
研修内容	開講挨拶・オリエンテーション	振り返り（事前課題テキスト）	知識確認テストの実施・解説	講義（含むミニロープレ） *適宜休憩	（昼食）	講義（含むミニロープレ） *適宜休憩	総合ロープレ	まとめ
時間	15	10	20	75	60	90	50	30

事前課題	あり	◇事前課題テキストの読み込み（研修の始めに事前課題テキストに基づき、知識確認テストを実施する） ◇J Aの年金と他行とのメリットの比較・整理 ※事前課題テキストは受講者へ事前に配布し、受講者は研修当日も持参する
事後課題	なし	

- ★ 本研修プログラムは、研修ゴールの達成に向けて、必要と認識した時間配分例。研修の開始時刻・終了時刻は、県域の実状等に応じて、適宜変更されたい。
- ★ 研修時間を延長する場合は、事前に講師と調整のうえ、適宜講義・ワーク等の拡充を検討されたい。一方、研修時間の短縮については、研修効果が低下するため推奨しないが、その際は原則30分以内までとし（コロナ禍要因は除く）、事前に講師と調整のうえ、「必須」としているセッション以外での短縮を検討されたい（不明な場合等は、NCAまでご照会願いたい）。