

<JAバンク中央アカデミー>

全国研修のご案内

研修名に「指導」を追加。
研修内容を若干修正して
おりますが、大きな変更
はありません。

「渉外セールス指導実践研修」

～ JA等の渉外強化に向けた現場でのセールス指導力向上を図る講座

- JA等の渉外指導を行う際に必要となる渉外セールススキル向上のための指導のポイント等の基礎知識を身に付けたい方
- 信連等の推進部署でJA等の渉外指導を担当する職員の方のご受講をお奨めします。

○ 日 程：(3日間+2日間)

(第1回) 平成28年 8月31日 (水) 12:50 ~ 2日 (金) 15:40

(第2回) 平成28年11月 1日 (火) 8:50 ~ 2日 (水) 15:40

○ 場 所 (第1回, 第2回とも。宿泊場所も同じ)

農林中央金庫品川研修センター

(住所) 東京都港区港南 2-10-13

○ 研修のねらい（こんな時）

J Aバンク・J Fマリンバンクが他行との競争に打ち勝っていくためには、利用者とのつながりを強化するための中核となるJ A等の渉外力の強化が重要です。

本研修では、そのために必要なJ A等の渉外担当者の指導に向けた渉外セールスの基礎知識や指導ノウハウ等について、グループ討議やロールプレイングを交えて習得いただいたうえで、地元J A等での指導実践を行っていただきます。加えて、研修成果が現場での指導実践につながられるよう実践結果を踏まえたフォロー研修を実施するプログラムとしています。

○ 想定する受講対象者

信連等の推進部署でJ A等の渉外指導を担当する職員

（1回目の研修後、各県域での実践活動を伴うため、地元J Aでの指導実践が可能であることを前提としています。）

○ 考え方（研修の骨格）

第1回目研修で、まずはじめに、①受講者の皆さんの現状スキルの確認を行っていただいたうえで、②推進活動の基本サイクル（準備、接触、提示、締結、フォロー）をグループ討議やロープレを交えつつ学んでいただきます。最後に、③自県J A等での指導手順（アクションプラン）を作成・発表いただきます。

第1回目研修終了後、各県域で実践指導を行っていただいたうえで、第2回目では、④地元J A等の指導（実践）結果の発表、実践結果を踏まえた指導内容の改善等にかかるグループ討議を行います。その後、⑤お客様への情報提供や収集情報に基づく提案シナリオ作成や実践結果の改善策等を学び、あらためて、⑥アクションプランの再作成を経ることで、J A等の渉外担当者への指導力の向上を図ります。

○ 関係者の声

（角倉講師から）

本研修は渉外担当者の推進活動の基本サイクルを検討し、渉外指導のポイントを習得いただくコースです。渉外優績者の特徴は推進の基本に忠実なことです。リアルな推進優良事例を基に討議、実習を通じて、渉外担当者としての推進活動の基本を再確認し実践力を高めていきます。

また、他県の方々との情報共有を通して各自の推進方策や渉外担当者への関わり方・指導方法のヒントを得ることができます。

（昨年アンケートから）

- グループ討議やロープレの時間が多かったので、非常に参考になった。
- 様々な県域の方と意見交換ができる機会があり、今後に役立つ内容。
- ポイントを捉え、実際の渉外にあてはまる事例を話すことができ、共感できた。
- 見やすい資料、聴きやすい話法で良かった。
- 計画→実践→振り返りができる2回コースの研修で充実していた。

○ 研修講師紹介

角倉 正晃 (かどくら まさあき)

<略歴> 平成3年 (株)ビジネスコンサルタント入社。マネジングコーディネイトコンサルタントとして、事業計画策定や営業力強化等のコンサルや指導に従事。

当社研修のほか、全国JA、連合会の指導等に活躍中。

渡辺 孝二郎 (わたなべ こうじろう)

<略歴> 平成6年 (株)ビジネスコンサルタント入社。チーフコンサルタントとして、営業力強化、CS強化等のコンサルや指導に従事。当社派遣講師としても活躍中。

○ 研修プログラム (予定)

	<第1回> 前期		<第2回> 後期	
	セッション名	内容	セッション名	内容
	【1日目】		【1日目】	
9			(8:50 集合)	
12			<開講> 実践活動の振り返り と対応策の検討	(グループ討議)
13	<開講> 現状の推進状況 金融推進のポイント 推進の訴求点分析 (17:30 終了)	自己紹介、現状点検 (講義) (グループ討議)	問題解決セールス リアルケースによ る提案指導実習等 提案シナリオ作成 (17:30 終了)	(講義) (講義・実習) (グループ討議)
19	(経験交流)	4 F ダイニングルーム		
	【2日目】		【2日目】	
9	推進活動の基本サイ クルと情報収集 情報収集項目の検討 等	(講義) (グループ討議)	傾聴力について 提案シナリオ確認 提案シナリオに基 づく提案実習	(講義) (実習) (ロールプレイング)
12				
13	反対応酬話法と推進 活動のポイント 準備～提示段階実習 締結・フォロー段階の 重要なポイント (17:30 終了)	(グループ討議) (ロールプレイング)	アクションプラン のレベルアップ (15:40 終了)	(グループ討議) (個別アドバイス) (アンケート記入)
18				
	【3日目】			
9	締結段階実習 JA等での研修実施 方策の検討	(ロールプレイング) (グループ討議)		
12				
13	研修実施にかかる具 体的アクションプラ ン設定	(グループ討議) (個別アドバイス)		
16	活動方針発表 (15:40 終了)	(アンケート記入)		

(注) 第1回目の1日目の研修終了後「経験交流会」を開催いたします。

○ 募集人員

定員 24名

※ 応募人数が定員を上回った場合は、受講をお断りする場合がありますので、予めご承知おきください。(受講をお断りする場合は、開講の1カ月前までにご連絡します。)

※ 正式なご案内は、事務の都合上、1カ月前頃の送付となりますが、1カ月前までに連絡がない場合はお申込みいただいた内容で受講準備をお進めください。

○ 日 程

	第1回	第2回
開 講	平成28年8月31日(水) 13:00	平成28年11月1日(火) 9:00
閉 講	平成28年9月2日(金) 15:30(解散15:40)	平成28年11月2日(水) 15:30(解散15:40)
集合日時	平成28年8月31日(水) 12:50	平成28年10月31日(月) 21:00

※ 第1回集合日の昼食、第2回集合日の夕食は準備しておりませんので、各自でお済ませください。

○ 研修会場・宿泊場所(第1回、第2回とも)

(1) 研修会場 農林中央金庫品川研修センター
(住所) 東京都港区港南2-10-13
(電話) 03-6758-3170

(2) 宿泊場所 農林中央金庫品川研修センター

※ 宿泊人数の関係で近隣ホテル等での宿泊となる場合がありますので、予めご承知おきください。

○ 参加費用(予定)(消費税込)

	第1回	第2回	合 計
受講料	78,700円 (教材費を含みます。)	—	78,700円
宿泊代	2,000円	2,000円	4,000円
食事代	4,800円	3,600円	8,400円
合 計	85,500円	5,600円	91,100円

○ 申込みの方法

7月19日(火)までに以下の方法でお申込みください。

お申込み	申込方法
信農連・1JA県JA	「研修申込・履歴管理システム」によりお申込みください。
農林中金本支店・推進室	所定様式により農林中金システム人材開発部へお申込みください。

以上

【本件にかかる照会先】

株式会社 農林中金アカデミー 研修企画部 松田・久野・谷田貝
(電話 03-3217-3060, 3062)