

窓口年金推進研修

研修目的・ ゴール等	窓口年金推進業務における基本的な流れとポイントを理解のうえ、お客さまへの声かけ・ 情報収集、説明、確認・連携にかかる対応スキルが実践できるようになる
想定受講 対象者	信用事業部門の窓口担当者 (業務経験3ヶ月以上かつ、年金推進の経験が少ない者)
適正人数	推奨：24名（上限：30名まで）
研修日程	1日
研修講師	ビジコン

【研修プログラム】

	10	11	12	13	14	15	16	17
研修内容	開講挨拶・オリエンテーション	振り返り(事前課題テキスト)	知識確認テストの実施・解説	講義(含むミニロープレ) <small>*適宜休憩</small>	(昼食)	講義(含むミニロープレ) <small>*適宜休憩</small>	総合ロープレ	まとめ
時間	15	10	20	75	60	90	50	30

事前課題	あり	◇事前課題テキストの読み込み（研修の始めに事前課題テキストに基づき、知識確認テストを実施する） ※事前課題テキストは受講者へ事前に配布し、受講者は研修当日も持参する ◇JAの年金と他行とのメリットの比較・整理
事後課題	なし	

★本研修プログラムは、研修ゴールの達成に向けて、必要と認識した時間配分例。研修の開始時刻・終了時刻は、県域の実状等に応じて、適宜変更されたい。

★研修時間を延長する場合は、事前に講師と調整のうえ、適宜講義・ワーク等の拡充を検討されたい。一方、研修時間の短縮については、研修効果が低下するため推奨しないが、その際は原則30分以内までとし、事前に講師と調整のうえ、「必須」としているセッション以外での短縮を検討されたい（不明な場合等は、NCAまでご照会願いたい）。