

## JA信用事業における反社会的勢力対応研修

研修目的・ゴール等	反社会的勢力との関係遮断に向けた対応にかかる基礎知識を理解のうえ、態勢整備上のポイントや実務上の課題・留意事項を意識した業務運営が実践できるようになる
想定受講対象者	信用事業部門の担当者 信用事業部門の管理者
適正人数	推奨：30名（上限：40名まで）
研修日程	1日
研修講師	経済法令

### 【研修プログラム】

	10	11	12	13	14	15	16	17	
研修内容	開講挨拶	講義 ・近時の行政処分事例 ・反社会的勢力の現状 ・はじめに *適宜休憩	(昼食)			講義（ロープレ含む） ・反社以外で対応に苦慮する顧客への対応 ・反社会的勢力への対応 ・金融機関の対応 *適宜休憩			まとめ・閉講挨拶
時間	10	140	60			220		20	

事前課題	なし
事後課題	なし

- ★ 本研修プログラムは、研修ゴールの達成に向けて、必要と認識した時間配分例。研修の開始時刻・終了時刻は、県域の実状等に応じて、適宜変更されたい。
- ★ 研修時間を延長する場合は、事前に講師と調整のうえ、適宜講義・ワーク等の拡充を検討されたい。一方、研修時間の短縮については、研修効果が低下するため推奨しないが、その際は原則30分以内までとし、事前に講師と調整のうえ、短縮を検討されたい（不明な場合等は、NCAまでご照会願いたい）。